

Appréhender la démarche de résolution de problème par le QRQC

Mise à jour le 20/11/2020

Numéro de CPF :

- Participer à un groupe de résolution de problèmes
- Résoudre efficacement un problème de manière opérationnel et rapide

Objectifs de formation

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre la nécessité de disposer d'une démarche de résolution de problème standardisée
- Connaître la démarche de résolution de problème Quick Response Quality Control
- Connaître les conditions de réussites de mise en œuvre

Programme

- Avant-propos : Qu'est-ce qu'un problème ?
- Mettre en œuvre la Méthodologie QRQC
- Décrire et poser le problème par le QQOQCCP
- Recherche les causes du problème : Ishikawa, 5 pourquoi,
- Définir les solutions relatives à chaque cause racine
- Mettre en œuvre un plan d'action - démarche PDCA
- La communication autour de la résolution de problème
- L'animation du QRQC avec des acteurs opérationnels
- Utilisation du Standard QRQC

Lieux de formations

- Formation à distance

Dates de formations

- 21 et 22 décembre 2020
- 8 janvier 2021
- 8 et 9 février 2021

Durée de la formation

6 heures

Nombre de stagiaires

Minimum 5 personnes et maximum 8 personnes

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-industries-pdl.fr

www.formation-industries-paysdelaloire.fr



Pré-requis d'entrée en formation

- Collaborateur évoluant dans un environnement industriel

Modalités pédagogiques

- **Méthodes pédagogiques.** Formation en distanciel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pour ancrer les apprentissages. En début de formation : présentation des modalités de réalisation : calendrier, jalons, prise en main de la plateforme e-learning et des outils d'échanges (forum, visioconférence).
- **Moyens pédagogiques** : Formation en distanciel à partir de notre plateforme de formation e-learning à l'aide de notre outil de classe virtuelle. Mise à disposition d'un forum pour l'assistance pédagogique. Un accompagnement personnalisé en visioconférence est assuré par un formateur expert. Réponses aux questions sur la plateforme dans les 24 heures ouvrées de 9h à 17h.

Modalités d'évaluation et d'examen

- **Modalités d'évaluation** : Les connaissances et / ou les capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours et/ou en fin de formation par différents moyens : mises en situation, études de cas, QCM.

Tarif

600 euros HT

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-industries-pdl.fr

www.formation-industries-paysdelaloire.fr

