

# Bachelor Chargé d'Affaires industrie (en partenariat avec le CESI)

Mise à jour le 05/01/2023

Numéro de CPF :

Au sein du service commercial de son entreprise, un chargé d'affaires s'occupe de toutes les démarches commerciales. Il gère un portefeuille de clients et définit en fonction de leurs besoins des solutions industrielles répondant au cahier des charges initial. Il assure le suivi du projet dans son entièreté et est le responsable de la qualité, du coût et du délai de son affaire.

Le Parcours de formation proposé vous permet d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier et de vous présenter à l'examen du Bachelor Chargé d'affaire Industrie.

## Formation menée en partenariat avec le CESI



**CAMPUS  
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE**

## Objectifs de formation

- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

**Bloc 1** – Manager les équipes et leurs activités

**Bloc 2** – Piloter et animer la communication de son service

**Bloc 3** – Organiser et conduire les projets

**Bloc 4** – Piloter et optimiser la performance de son équipe

## Programme

### Réussir un projet commercial industriel (amont du projet commercial)

- Gestion de projet et agilité
- Conviction et conduite de transformation
- Influence (Approche augmentée Soft-Skills)
- Développement et gestion d'un portefeuille client

## CONTACTS :

### CENTRE D'ANGERS / CHOLET

02 41 73 93 06  
contact.angers@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE NANTES

02 51 13 21 51  
contact.nantes@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE SAINT-NAZAIRE

02 40 53 85 47  
contact.stnazaire@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE LAVAL

02 43 69 03 33  
contact.laval@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DU MANS

02 43 21 77 77  
contact.lemans@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE LA ROCHE- SUR-YON

02 51 37 57 17  
contact.laroche@formation-  
industries-pdl.fr

www.formation-industries-  
paysdelaloire.fr



- Établissement et suivi d'une proposition commerciale
- Organisation d'un projet de réalisation d'une prestation
- Validation du bloc « Réussir les projets »

### Participer à l'optimisation de la performance commerciale de son entreprise industrielle (après la contractualisation)

- Pilotage de l'activité par l'amélioration continue
- Gestion économique de l'activité
- Prise de décision (Approche augmentée Soft-Skills)
- Coordination des différentes interventions internes et externes
- Gestion du suivi opérationnel d'une affaire industrielle
- Gestion financière d'une affaire industrielle
- Validation du bloc « Optimiser la performance de son service »

### Impliquer par une communication professionnelle

- Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle
- Prise de parole en public et confiance en soi
- Aisance relationnelle (Approche augmentée soft-skills)
- Validation du bloc (Impliquer par une communication professionnelle)

### Manager une équipe projet

- Qualité de vie au travail et rôle RH du manager
- Leadership humaniste
- Intelligence sociale (Approche augmentée soft-skills)
- Validation du bloc (Manager une équipe projet)

### Communiquer et promouvoir un projet

- ½ Journée d'accueil
- Méthodologie du projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

### Entreprise 3.0 : Manager autrement (en accompagnant l'entreprise dans ses évolutions numériques)

- Management collaboratif
- Outils du travail collaboratif

### CONTACTS :

**CENTRE D'ANGERS / CHOLET**  
02 41 73 93 06  
contact.angers@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE NANTES**  
02 51 13 21 51  
contact.nantes@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE SAINT-NAZAIRE**  
02 40 53 85 47  
contact.stnazaire@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LAVAL**  
02 43 69 03 33  
contact.laval@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DU MANS**  
02 43 21 77 77  
contact.lemans@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LA ROCHE-  
SUR-YON**  
02 51 37 57 17  
contact.laroche@formation-  
industries-pdl.fr

www.formation-industries-  
paysdelaloire.fr



- Validation du bloc (Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques)

### Développer ses pratiques professionnelles A3

- Pratique de l'anglais métier
- Projet professionnel
- Actualités métier et/ou territoire
- Retour d'expérience et projection

### Équivalence

- Néant

### Passerelle et suite de parcours

- Technicien de performance industrielle (CESI)
- Bachelor responsable de performance industrielle (CESI)
- CQPM Responsable d'affaires

### Débouché professionnel

Le titulaire du Bachelor chargé d'Affaires Industrie exerce dans tous les secteurs d'activité et tous types de structure :

- Responsable de centre de profit, d'agence ou de structure décentralisée
- Responsable d'unité, de service, de gestion, de production
- Responsable/Chef de projet
- Responsable d'exploitation
- Responsable de service support
- Responsable grands comptes
- Chargé d'affaires/de contrat

### Lieux de formations

- Saint-Nazaire

### CONTACTS :

**CENTRE D'ANGERS / CHOLET**  
02 41 73 93 06  
[contact.angers@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.angers@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE NANTES**  
02 51 13 21 51  
[contact.nantes@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.nantes@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE SAINT-NAZAIRE**  
02 40 53 85 47  
[contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE LAVAL**  
02 43 69 03 33  
[contact.laval@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.laval@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DU MANS**  
02 43 21 77 77  
[contact.lemans@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.lemans@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON**  
02 51 37 57 17  
[contact.laroche@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.laroche@formation-industries-pdl.fr)

[www.formation-industries-paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)



## Dates de formations

Nous consulter

## Durée de la formation

455 heures

## Nombre de stagiaires

Minimum 12 personnes

## Pré-requis d'entrée en formation

- Titulaire d'un BAC+2 à orientation technique, ou équivalent (niveau 5)

## Modalités pédagogiques

### Formation en présentiel

Méthodes pédagogiques : Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques : Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques

## Modalités d'évaluation et d'examen

### Modalités d'évaluation et d'examen du Titre Professionnel :

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours de formation par différents moyens : mises en situations, études de cas, QCM. En fin de formation, les compétences sont évaluées par un jury à l'occasion, d'une mise en situation professionnelle, de l'analyse du dossier professionnel et d'un entretien final.

Le Titre professionnel sera obtenu après validation de l'ensemble des compétences.

## Intitulé de la certification

Titre professionnel "Responsable en Management d'Unité et de Projet" (Titre RNCP Niveau 6)

## CONTACTS :

**CENTRE D'ANGERS / CHOLET**  
02 41 73 93 06  
contact.angers@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE NANTES**  
02 51 13 21 51  
contact.nantes@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE SAINT-NAZAIRE**  
02 40 53 85 47  
contact.stnazaire@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LAVAL**  
02 43 69 03 33  
contact.laval@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DU MANS**  
02 43 21 77 77  
contact.lemans@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LA ROCHE-  
SUR-YON**  
02 51 37 57 17  
contact.laroche@formation-  
industries-pdl.fr

[www.formation-industries-  
paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)



## Tarif

Nous consulter

## CONTACTS :

### CENTRE D'ANGERS / CHOLET

02 41 73 93 06  
contact.angers@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE NANTES

02 51 13 21 51  
contact.nantes@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE SAINT-NAZAIRE

02 40 53 85 47  
contact.stnazaire@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE LAVAL

02 43 69 03 33  
contact.laval@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DU MANS

02 43 21 77 77  
contact.lemans@formation-  
industries-pdl.fr

### CENTRE DE LA ROCHE- SUR-YON

02 51 37 57 17  
contact.laroche@formation-  
industries-pdl.fr

[www.formation-industries-  
paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)

