

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) Option A - Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)

Mise à jour le 07/02/2024
Numéro de CPF :

Le Technicien supérieur participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.

En fonction de la taille de l'organisation cliente, le technicien peut également être amené à participer aux missions suivantes :

- L'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure ;
- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services
- Informatiques ;
- La prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques ;
- La mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques.

Le Parcours de formation proposé vous permet d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier et de vous présenter à l'examen du diplôme visé.

> ESIAC

by Fab'Academy

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Analyser la demande
- Choisir d'une solution
- Mettre en production un service
- Travailler en mode projet
- Exploiter des services
- Gérer des incidents et des demandes d'assistance
- Gérer des problèmes et des changements
- Sécuriser des équipements et des services informatiques
- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer une solution d'infrastructure
- Administrer et superviser une solution d'infrastructure
- Gérer des configurations
- Détecter, réagir et l'investiguer à la suite d'un incident de sécurité.

Programme

Enseignement général

- Culture et communication
- Mathématiques pour l'informatique
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LA ROCHE-
SUR-YON**
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-
industries-pdl.fr

www.formation-industries-
paysdelaloire.fr



- Anglais

Enseignement technique

- Méthodes et techniques informatiques
 - Support et mise à disposition de services informatiques
 - Gérer le patrimoine informatique
 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
 - Développer la présence en ligne de l'organisation
 - Travailler en mode projet
 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Organiser son développement professionnel
 - Administration des systèmes et des réseaux
 - Concevoir une solution d'infrastructure réseau
 - Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
 - Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
 - Cybersécurité des services informatiques
 - Protéger les données à caractère personnel
 - Préserver l'identité numérique de l'organisation
 - Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
 - Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques
 - et des données de l'organisation face à des cyberattaques
 - Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Le Pôle formation vous offre bien plus qu'un diplôme en vous proposant des certifications attendues par nos entreprises :

- SST Sauveteur secouriste du travail
- TOSA (Certification de compétences bureautique)
- VOLTAIRE (certification linguistique en français)
- TOEIC (certification linguistique en anglais)
- CCNA 1 & 2

Équivalence

Néant

Passerelle et suite de parcours

- Licence informatique
- Certification CISCO, HP, ...

Débouché professionnel

- administrateur systèmes et réseaux ;
- administrateur sécurité ;
- support systèmes et réseaux ;
- technicien avant-vente ;
- technicien d'infrastructure ;
- technicien développement – exploitation ;
- technicien de maintenance ;
- technicien réseaux – télécoms ;
- technicien support et déploiement ;
- Technicien systèmes et réseaux.

Lieux de formations

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LA ROCHE-
SUR-YON**
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-
industries-pdl.fr

www.formation-industries-
paysdelaloire.fr



- Angers
- La Roche-sur-Yon
- Le Mans
- Nantes

Dates de formations

Septembre 2024

Durée de la formation

1350 heures

Nombre de stagiaires

Minimum 8 personnes et maximum 12 personnes

Pré-requis d'entrée en formation

- Admission en BTS : à l'issue d'un Bac

Chaque candidature est étudiée par notre service pédagogique et peut faire l'objet d'un parcours adapté et personnalisé.

Modalités pédagogiques

- **Méthodes pédagogiques** : Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.
- **Moyens pédagogiques** : Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques

Modalités d'évaluation et d'examen

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées tout au long de la formation par l'équipe pédagogique. Les modalités d'examen du BTS respectent le règlement d'examen et sont organisées en cours de formation (CCF) et/ou à l'occasion d'épreuves ponctuelles.

Le BTS sera obtenu après validation de l'ensemble des compétences.

Intitulé de la certification

BTS Services Informatiques aux Organisations Option A - Solutions d'Infrastructure,

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LA ROCHE-
SUR-YON**
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-
industries-pdl.fr

[www.formation-industries-
paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)



Systèmes et Réseaux (niveau 5)

Taux de réussite à l'examen 2020

En 2023

Nantes + Le Mans : 87%

Tarif

Formation gratuite et rémunérée pour l'apprenant dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage - Pour les salariés et demandeurs d'emploi : nous consulter

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET

02 41 73 93 06
contact.angers@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES

02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE

02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL

02 43 69 03 33
contact.laval@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS

02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE- SUR-YON

02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-
industries-pdl.fr

[www.formation-industries-
paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)

