

Motivation du personnel à la Qualité et à l'Amélioration continue

Mise à jour le 09/10/2020

Numéro de CPF :

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Appréhender les exigences d'un système qualité dans le quotidien de sa propre fonction
- Traduire les exigences spécifiées en terme d'action et de comportement participatif pro-actif
- Participer à l'élaboration et à l'ajustement du système en terme d'harmonisation et de simplification

Programme

Présentation des principes généraux de management de la Qualité

- Vocabulaire, définitions, évolution des concepts
- Exigences des référentiels ISO et spécifiques à la profession

Déploiement de la qualité vers les différentes fonctions

- Pouvoir participer activement au système qualité
- De la définition de fonction à l'application des instructions
- Exigences en terme d'enregistrements

Approche du processus du système Qualité

- Synthèse des processus de l'organisme et représentation
- Décomposition des principaux processus de production

Orientation client et amélioration continue

- Relation clients / fournisseur interne et externe
- Roue de Deming et principes d'amélioration permanente
- Application au processus majeur

Participation du personnel au système Qualité

- Implication dans la réalisation et l'application des procédures
- Implication dans la démarche d'amélioration et participation au changement
- Définition de fonction associée au système qualité

Lieux de formations

- Angers
- Laval
- Le Mans

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-industries-pdl.fr

www.formation-industries-paysdelaloire.fr



- Nantes
- Saint-Nazaire
- Cholet

Durée de la formation

1 jour en Intra entreprise

Pré-requis d'entrée en formation

Connaître les exigences qualité de la profession.

Modalités pédagogiques

Présentation de la norme

Tarif

Nous consulter

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET

02 41 73 93 06
contact.angers@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES

02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE

02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL

02 43 69 03 33
contact.laval@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS

02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE- SUR-YON

02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-
industries-pdl.fr

[www.formation-industries-
paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)

