

# Agent Magasinier

Mise à jour le 22/11/2023  
Numéro de CPF :

L'agent magasinier réalise la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.

Ses activités : Réceptionner les produits livrés, mettre en stock, enregistrer les données, suivre le stock de produits, recevoir les commandes, effectuer des inventaires...

Le parcours de formation proposé vous permet d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier et de vous présenter à l'examen du Titre Professionnel visé.

## Objectifs de formation

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

### CCP 1 – Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

- Réceptionner et contrôler les marchandises.
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits.
- Ranger les articles dans le stock.
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock.

### CCP 2 – Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients.
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux.
- Prélever les articles dans le stock.
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.

## Programme

- Journée d'accueil : visite du site et présentation des outils
- Socle industriel : mise à niveau calcul professionnel, français...
- LES BASES DE LA LOGISTIQUE
  - Conduire des chariots élévateurs avec validation des CACES 1-3-5
  - Vocabulaire de la logistique
  - Comprendre sa position dans la Supply-Chain
  - Se repérer dans un entrepôt
- LE METIER D'AGENT MAGASINIER
  - Effectuer la réception et la mise en stock
  - Comprendre la gestion et la tenue des stocks
  - Réaliser la préparation de commandes
  - Participer aux expéditions
  - Effectuer les inventaires
  - Assurer la satisfaction client (SAV)
- GESTION DE PROJETS
  - Appliquer la démarche 5S
  - Connaître les Méthodes et outils de résolution de problèmes
  - Comprendre les tableaux de bord
- L'INFORMATIQUE
  - Connaître les bases d'EBP et introduction à SAP
  - Pratiquer sur les outils informatiques
- HYGIÈNE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT
  - Respecter les règles d'Hygiène, Sécurité, Environnement
  - Sensibiliser sur la gestion des déchets
  - Avoir les bons gestes et postures

## CONTACTS :

**CENTRE D'ANGERS / CHOLET**  
02 41 73 93 06  
contact.angers@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE NANTES**  
02 51 13 21 51  
contact.nantes@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE SAINT-NAZAIRE**  
02 40 53 85 47  
contact.stnazaire@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LAVAL**  
02 43 69 03 33  
contact.laval@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DU MANS**  
02 43 21 77 77  
contact.lemans@formation-  
industries-pdl.fr

**CENTRE DE LA ROCHE-  
SUR-YON**  
02 51 37 57 17  
contact.laroche@formation-  
industries-pdl.fr

www.formation-industries-  
paysdelaloire.fr



- COMMUNICATION
  - Communiquer avec les clients internes
  - Communiquer avec les clients externes et partenaires
- EXAMEN FINAL
  - Préparation examen mise en situation
  - Examen

## Équivalence

Néant

## Passerelle et suite de parcours

- Bac professionnel en logistique
- Titre professionnel en logistique d'entreposage

## Débouché professionnel

- Magasinier
- Magasinier vendeur
- Agent d'expédition
- Magasinier gestionnaire de stock
- Préparateur de commandes
- Réceptionnaire

## Lieux de formations

- Saint-Nazaire

## Dates de formations

SAINT-NAZAIRE :

du 07/07/2023 au 15/09/2023

du 08/09/2023 au 03/11/2023

du 22/09/2023 au 17/11/2023

du 24/11/2023 au 26/01/2024

## Durée de la formation

280 heures

## Nombre de stagiaires

Minimum 10 personnes et maximum 12 personnes

## CONTACTS :

**CENTRE D'ANGERS / CHOLET**  
02 41 73 93 06  
[contact.angers@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.angers@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE NANTES**  
02 51 13 21 51  
[contact.nantes@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.nantes@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE SAINT-NAZAIRE**  
02 40 53 85 47  
[contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE LAVAL**  
02 43 69 03 33  
[contact.laval@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.laval@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DU MANS**  
02 43 21 77 77  
[contact.lemans@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.lemans@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON**  
02 51 37 57 17  
[contact.laroche@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.laroche@formation-industries-pdl.fr)

[www.formation-industries-paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)



## Pré-requis d'entrée en formation

Aucun prérequis

## Modalités pédagogiques

- **Méthodes pédagogiques** : Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.
- **Moyens pédagogiques** : Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques

## Modalités d'évaluation et d'examen

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours de formation par différents moyens : mises en situations, études de cas, QCM. En fin de formation, les compétences sont évaluées par un jury à l'occasion, d'une mise en situation professionnelle, de l'analyse du dossier professionnel et d'un entretien final.

Le Titre professionnel sera obtenu après validation de l'ensemble des compétences. Une validation par blocs de compétences est possible.

## Intitulé de la certification

Titre professionnel 0472 : Agent Logistique (niveau 5)

## Tarif

Nous consulter

## CONTACTS :

**CENTRE D'ANGERS / CHOLET**  
02 41 73 93 06  
[contact.angers@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.angers@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE NANTES**  
02 51 13 21 51  
[contact.nantes@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.nantes@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE SAINT-NAZAIRE**  
02 40 53 85 47  
[contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE LAVAL**  
02 43 69 03 33  
[contact.laval@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.laval@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DU MANS**  
02 43 21 77 77  
[contact.lemans@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.lemans@formation-industries-pdl.fr)

**CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON**  
02 51 37 57 17  
[contact.laroche@formation-industries-pdl.fr](mailto:contact.laroche@formation-industries-pdl.fr)

[www.formation-industries-paysdelaloire.fr](http://www.formation-industries-paysdelaloire.fr)

