

Maitriser les principaux outils et une démarche de résolution de problème

Mise à jour le 27/03/2024

Numéro de CPF :

- Définir des actions d'amélioration continue
- Animer des démarches d'amélioration continue de performance de l'entreprise et aux groupes de résolution de problème.
- Préparer les équipes aux méthodes et outils d'amélioration Lean
- Détecter et mettre en œuvre des actions correctives

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre la nécessité de disposer d'une démarche de résolution de problème standardisé
- Connaître la démarche de résolution de problème
- Savoir mettre en œuvre les principaux outils de résolution de problème
- Savoir animer un groupe de résolution de problème

Programme

- Avant-propos : Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les 4 phases de la résolution de problème : décrire, recherche les causes, Imaginer des solutions, Mettre en œuvre un plan d'action.
- Mettre en œuvre la Méthodologie QRQC
- Décrire et poser le problème par le QQQCCP
- Recherche les causes du problème : Ishikawa, 5M, 5 pourquoi,
- Imaginer des solutions : Le brainstorming
- Choisir des solutions : La matrice à 9 cases
- Mettre en œuvre un plan d'action - démarche PDCA
- La communication autour de la résolution de problème
- Mettre en œuvre la méthodologie 8D

Lieux de formations

- Angers
- La Roche-sur-Yon
- Laval
- Le Mans
- Nantes
- Saint-Nazaire
- Sur site industriel

Dates de formations

ANGERS : 11-12/04/2024

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-industries-pdl.fr

www.formation-industries-paysdelaloire.fr



Durée de la formation

14 heures

Nombre de stagiaires

Minimum 1 personne et maximum 10 personnes

Pré-requis d'entrée en formation

Evoluer dans un environnement industriel

Modalités pédagogiques

- **Méthodes pédagogiques** : Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.
- **Moyens pédagogiques** : Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques

Modalités d'évaluation et d'examen

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours et/ou en fin de formation par différents moyens : mises en situation, études de cas, QCM.

Tarif

Nous consulter

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-industries-pdl.fr

www.formation-industries-paysdelaloire.fr

