

Appréhender l'approche processus

Mise à jour le 06/07/2022

Numéro de CPF :

- Formaliser et piloter les activités de l'entreprise par les processus opérationnels
- Améliorer la performance industrielle : la productivité, la qualité, la sécurité, l'ergonomie et le taux de service
- Diagnostiquer et préconiser des actions d'amélioration de la performance
- Contribuer à l'amélioration de la performance du process en s'inscrivant dans les projets de l'entreprise
- Organiser l'activité de l'unité avec efficience

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Intégrer la nécessité de piloter l'entreprise par les processus
- Connaître la notion et l'approche processus
- Savoir décrire un processus
- Connaître les règles de pilotage et d'amélioration d'un processus

Programme

- Principes et bénéfices du management « par les processus »
- Le modèle processus de CROSBY
- Les différentes typologies de processus : Réalisation, support et management
- Cartographie et « mapping » de processus via une mise en situation
- La formalisation d'un processus
- L'analyse critique de processus et l'évaluation des enjeux & risques associés
- La méthodologie d'optimisation d'un processus
- Rôle et responsabilité des pilotes de processus
- Notion de revue de processus + différents indicateurs de processus

Lieux de formations

- Angers
- La Roche-sur-Yon
- Laval
- Le Mans
- Nantes
- Saint-Nazaire
- Sur site industriel

Dates de formations

NANTES : 04 Novembre 2022

ANGERS : 20 octobre 2022

LE MANS : 22 décembre 2022

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET

02 41 73 93 06
contact.angers@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES

02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE

02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL

02 43 69 03 33
contact.laval@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS

02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-
industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON

02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-
industries-pdl.fr

www.formation-industries-
paysdelaloire.fr



Durée de la formation

7 heures

Nombre de stagiaires

Minimum 1 personne et maximum 10 personnes

Pré-requis d'entrée en formation

- Evoluer dans un environnement industriel.
- Technicien ayant une première expérience dans le secteur industriel

Modalités pédagogiques

- **Méthodes pédagogiques** : Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.
- **Moyens pédagogiques** : Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques

Modalités d'évaluation et d'examen

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours et/ou en fin de formation par différents moyens : mises en situation, études de cas, QCM.

Tarif

Nous consulter

CONTACTS :

CENTRE D'ANGERS / CHOLET
02 41 73 93 06
contact.angers@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE NANTES
02 51 13 21 51
contact.nantes@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE SAINT-NAZAIRE
02 40 53 85 47
contact.stnazaire@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LAVAL
02 43 69 03 33
contact.laval@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DU MANS
02 43 21 77 77
contact.lemans@formation-industries-pdl.fr

CENTRE DE LA ROCHE-SUR-YON
02 51 37 57 17
contact.laroche@formation-industries-pdl.fr

www.formation-industries-paysdelaloire.fr

